

August 14, 2023  
FOR IMMEDIATE RELEASE

Contact: David de Castro  
Director, Communications  
[ddecastro@afni.com](mailto:ddecastro@afni.com)

### **Afni expande su presencia global con nuevas oficinas en Monterrey, Mexico**

MONTERREY, NUEVO LEÓN—Afni, empresa líder en outsourcing de procesos de negocio (BPO) con sede en Estados Unidos, ha anunciado la apertura de su primera oficina en México, marcando un hito importante en su estrategia de expansión global en curso. La nueva oficina en Monterrey es un testimonio del compromiso de Afni para ofrecer experiencias excepcionales a sus clientes y fortalecer aún más su presencia en mercados clave.

La nueva ubicación en Monterrey, conocida por su mano de obra calificada y su proximidad estratégica a los Estados Unidos, permite a Afni trabajar con una diversa fuente de talento de profesionales bilingües con experiencia en atención al cliente, lo que permite a la empresa ampliar sus operaciones de manera eficiente, cumpliendo con los estándares de calidad y satisfacción del cliente.

"Nuestra expansión en México ilustra nuestra estrategia de crecimiento deliberado para nuestra empresa, nuestros clientes y los miembros de nuestro equipo. Con nuestro exitoso crecimiento en Filipinas y nuestra larga presencia en los EE.UU., esta expansión a Monterrey ofrece a nuestro equipo una gran oportunidad para apoyar a los clientes nuevos y existentes en todo el ciclo de vida del cliente", dijo Ron Greene, CEO de Afni.

Con más de 80 años de historia, Afni colabora con algunas de las empresas más importantes del mundo en los sectores de seguros, servicios financieros, telecomunicaciones, sanidad, fitness y medios de comunicación.

Situada en el corazón del centro de Monterrey, la nueva oficina de Afni en Los Titanes Centro Comercial goza de fácil acceso al transporte público. Los empleados de Afni en México disfrutarán de las comodidades del edificio desarrollado por [Fraterna](#), incluidos restaurantes, un cine, un gimnasio y un campo de fútbol en la azotea.

La oficina cuenta con tecnología punta y un entorno moderno y confortable, que fomenta la creatividad y la colaboración. Arquitectos expertos han diseñado las instalaciones orientadas al

bienestar en el espacio de trabajo. Los empleados disfrutarán de zonas para jugar, relajarse y socializar, así como de áreas abiertas dedicadas a facilitar la interacción entre los equipos.

Mientras tanto, los empleados de Afni en México reciben paquetes retributivos competitivos que les permiten alcanzar sus objetivos personales y profesionales. Entre otros, se puede utilizar un fondo flexible para ahorros, cobertura médica o vales de comida desde el primer día en la empresa.

Aportando más de 20 años de experiencia en el sector, la Vicepresidenta de Operaciones Michelle Eickmeyer dirige el equipo de la empresa en México.

"Estamos encantados de establecer nuestra presencia en Monterrey e introducir nuestra cultura global a la rica reserva de talento y experiencia aquí", dijo Eickmeyer. "Afni siempre ha considerado a México como su próximo mercado de crecimiento, dada su ubicación estratégica, su mano de obra cualificada y su creciente comunidad empresarial. Ahora que finalmente estamos aquí, nuestra expansión a México mejorará las soluciones y el apoyo que ofrecemos a nuestros clientes al mismo tiempo que creamos oportunidades de carrera significativas con la comunidad local."

Afni mantiene su compromiso de invertir en México e integrarse con las comunidades locales para impulsar un impacto positivo y un crecimiento sostenible.

La expansión a Monterrey se suma a sus operaciones existentes en Estados Unidos y Filipinas y refuerza su posición como líder global en servicios de BPO.

###

### **Acerca de Afni**

Afni, Inc. es una empresa global de externalización de procesos empresariales (BPO) con sede en Estados Unidos que representa a algunas de las principales marcas de seguros, telecomunicaciones, satélite y cable, servicios financieros, tecnología y sanidad del mundo. Con centros de contacto en Estados Unidos, México y Filipinas, Afni atiende a los clientes de sus clientes a través de diversos canales, ofreciendo experiencias excepcionales en cada punto de contacto. Fundada en 1936, Afni tiene una rica historia de excelencia y compromiso con la comunidad. La empresa sigue dedicada a influir positivamente en las comunidades en las que viven y trabajan sus empleados.